

SASB-INDEX 2025

Offenlegungsthemen und Kennzahlen zu Nachhaltigkeit

Ökologischer Fußabdruck des Betriebs

SASB Code	Kriterium	Antwort/Kommentare der Telefónica Deutschland Gruppe
TC-TL-130a.1	Gesamtenergieverbrauch, (GJ) (electricity + fuels)	912.471
	Prozentualer Anteil des Netzstroms am Gesamtenergieverbrauch	98 %
	Prozentualer Anteil der erneuerbaren Energien am Gesamtenergieverbrauch	100 %

Datenschutz

SASB Code	Kriterium	Antwort/Kommentare der Telefónica Deutschland Gruppe
TC-TL-220a.1	Beschreibung von Richtlinien und Praktiken zur gezielten Werbung sowie zum Schutz der Privatsphäre der Kunden	Produkt- und Serviceerlebnis → Netzqualität & -abdeckung → Datenschutz & Informationssicherheit →
TC-TL-220a.2	Anzahl an Kunden, deren Informationen für Nebenzwecke verwendet werden	In Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften führt Telefónica zusätzliche Verarbeitungen von Kundendaten durch, wie z. B. die Anonymisierung, um aggregierte statistische Informationen zu erstellen.
TC-TL-220a.3	Die Gesamtmenge der finanziellen Verluste infolge von Gerichtsverfahren im Zusammenhang mit dem Schutz von Kundendaten (€)	0
TC-TL-220a.4	Anzahl der Anforderungen von Kundendaten durch Strafverfolgungsbehörden	148.240 ¹



SASB Code	Kriterium	Antwort/Kommentare der Telefónica Deutschland Gruppe
	Anzahl der Kunden, deren Daten angefordert wurden	647.556 ²
	Prozentsatz der Fälle, die zur Offenlegung führten	100 %

Datensicherheit

SASB Code	Kriterium	Antwort/Kommentare der Telefónica Deutschland Gruppe
TC-TL-230a.1	Anzahl der Datenschutzverletzungen	43 ³
	Anteil der Fälle mit personenbezogenen Daten	0
	Anzahl der betroffenen Kunden	0
TC-TL-230a.2	Beschreibung des Ansatzes zur Erkennung und Behebung von Datensicherheitsrisiken, einschließlich der Verwendung der Cybersicherheitsstandards von Dritte.	Datenschutz & Informationssicherheit →

Management von Produkten am Ende der Gebrauchsdauer

SASB Code	Kriterium	Antwort/Kommentare der Telefónica Deutschland Gruppe
TC-TL-440a.1	Durch Rücknahmeprogramme zurückgewonnene Materialien, Prozentsatz der zurückgewonnenen Materialien, die wiederverwendet, recycelt und deponiert wurden ⁴ :	
	• Verwertete Materialien insgesamt (Tonnen)	67,158
	• Wiederverwendet (%)	75,9
	• Recycelt (%)	24,1
	• Deponiert (%)	Unser Recyclingpartner verwertet auch Materialien anderer Kunden, sodass es nicht möglich ist, unseren Anteil an nicht recycelbaren Materialien zu messen, die thermisch verwertet werden.

Wettbewerbswidrige Praktiken und das offene Internet

SASB Code	Kriterium	Antwort/Kommentare der Telefónica Deutschland Gruppe
TC-TL-520a.1	Gesamtbetrag des finanziellen Verlusts infolge von Gerichtsverfahren im Zusammenhang mit wettbewerbsrechtlichen Vorschriften	0
TC-TL-520a.2	Festnetz: Durchschnittliche tatsächliche, anhaltende Download-Geschwindigkeit von eigenen und kommerziell verbundenen Inhalten	VDSL: 247 Mbps FTTH: 932 Mbps Keine Unterscheidung zwischen verbundenen und nicht verbundenen Inhalten.
	Mobilfunknetz: Durchschnittliche tatsächliche, anhaltende Download-Geschwindigkeit von eigenen und kommerziell verbundenen Inhalten	4G/5G: 249 Mbps Keine Unterscheidung zwischen verbundenen und nicht verbundenen Inhalten.
	Festnetz: Durchschnittliche tatsächliche, anhaltende Download-Geschwindigkeit von nicht verbundenen Inhalten	VDSL: 247 Mbps FTTH: 932 Mbps Keine Unterscheidung zwischen verbundenen und nicht verbundenen Inhalten.
	Mobilfunknetz: Durchschnittliche tatsächliche, anhaltende Download-Geschwindigkeit von nicht verbundenen Inhalten	4G/5G: 249 Mbps Keine Unterscheidung zwischen verbundenen und nicht verbundenen Inhalten.
TC-TL-520a.3	Beschreibung der Risiken und Chancen im Zusammenhang mit Netzneutralität, Paid Peering, Zero-Rating und ähnlichen Praktiken	Telefónica hat seine globale Policy hierzu im Digital Pakt festgelegt. (https://www.telefonica.com/en/about-us/public-policy-and-regulation/public-positioning/digital-deal/)

Umgang mit systemischen Risiken aus technischen Störungen

SASB Code	Kriterium	Antwort/Kommentare der Telefónica Deutschland Gruppe
TC-TL-550a.1	Durchschnittliche Dauer von Systemunterbrechungen ⁵	Mobilfunknetz: 3,85
	Durchschnittliche Häufigkeit von Systemausfällen ⁵	Mobilfunknetz: 11,52
	Durchschnittliche Dauer von Ausfällen pro Kunde ⁵	Mobilfunknetz: 0,07

SASB Code	Kriterium	Antwort/Kommentare der Telefónica Deutschland Gruppe
TC-TL-550a.2	Erörterung von Systemen zur Bereitstellung eines ungehinderten Dienstes bei Dienstunterbrechungen	Produkt- und Serviceerlebnis → Netzqualität & -abdeckung → Datenschutz & Informationssicherheit →

1 Anzahl Gerichtsbeschlüsse

2 Anzahl Kennungen und Anschlüsse

3 Telefónica S.A., Group reportet die Anzahl der Datenschutzverletzungen mit der Definition „Gesamtzahl der als schwerwiegend eingestuft relevanten Sicherheits-/Cybersicherheitsvorfälle“. Nach dieser Definition ist Anzahl für die Telefónica Deutschland Gruppe mit 0 zu berichten, nach Definition der Telefónica Deutschland Gruppe „Gesamtzahl meldepflichtige Sicherheitsverletzungen bzw. Vorfälle im Zusammenhang mit der Informations- und Netzsicherheit“ sind 43 Vorfälle zu berichten.

4 Es handelt sich um Mobiltelefone und Router. Alle andere Arten von elektronischen Geräten und nicht elektronischen Abfällen sind hier nicht berücksichtigt.

5 Die angegebenen Daten beziehen sich ausschließlich auf das Mobilfunknetz, da das Unternehmen über keine eigenen Festnetzinfrastrukturen verfügt.

Aktivitätskennzahlen

SASB Code	Kategorie	Antwort/Kommentare der Telefónica Deutschland Gruppe
TC-TL-000.A	Anzahl der Mobilfunkkunden in Tausend	35.166
TC-TL-000.B	Anzahl der Festnetzkunden in Tausend	22.862
TC-TL-000.C	Anzahl der Breitbandkunden in Tausend	2.367
TC-TL-000.D	Netzwerkverkehr in Petabytes	17.206

