

ESRS-INDEX 2025

ESRS 2

Angabepflichten der ESRS	Kapitel	Erläuterung
BP-1 Allgemeine Grundlagen für die Erstellung der Nachhaltigkeitserklärung	Über diesen Bericht → Vorwort →	
BP-2 Angaben im Zusammenhang mit spezifischen Umständen	Über diesen Bericht → Kennzahlentool →	
GOV-1 Die Rolle der Verwaltungs-, Leitungs- und Aufsichtsorgane	Nachhaltigkeit im Vergütungssystem → Detaillierte Informationen im Kapitel Unternehmensführung und Organisation, Seite 57 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de	
GOV-2 Informationen und Nachhaltigkeitsaspekte, mit denen sich die Verwaltungs-, Leitungs- und Aufsichtsorgane des Unternehmens befassen	Nachhaltigkeit im Vergütungssystem → Detaillierte Informationen im Kapitel Unternehmensführung und Organisation, Seite 57 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de	
GOV-3 Einbeziehung der nachhaltigkeitsbezogenen Leistung in Anreizsysteme	Nachhaltigkeit im Vergütungssystem → Detaillierte Informationen im Kapitel Vergütungssystem der Leitungs- und Aufsichtsorgane, Seite 59 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de	



Angabepflichten der ESRS**Kapitel****Erläuterung**

GOV-Erklärung zur Sorgfaltspflicht 4	Detaillierte Informationen im Kapitel Erklärung zur Sorgfaltspflicht, Seite 60 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de)	Die im Geschäftsbericht 2024 berichteten Inhalte gelten unverändert auch für das Geschäftsjahr 2025.
GOV-Risikomanagement und interne 5 Kontrollen der Nachhaltigkeitsberichterstattung	Detaillierte Informationen im Kapitel Risiko- und Chancenmanagement, Seite 45 im Geschäftsbericht 2025 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/investor-relations/geschaeftsbericht.html) Detaillierte Informationen im Kapitel Risikomanagement und interne Kontrollen der Nachhaltigkeitsberichterstattung, Seite 57 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de)	
SBM-Strategie, Geschäftsmodell und 1 Wertschöpfungskette	Wertschöpfungskette → Detaillierte Informationen im Kapitel Geschäftsmodell, Seite 8 im Geschäftsbericht 2025 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/investor-relations/geschaeftsbericht.html) Detaillierte Informationen im Kapitel Unternehmensstrategie, Seite 56 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de)	
SBM-Interessen und Standpunkte der 2 Interessenträger	Stakeholderdialog → Detaillierte Informationen im Kapitel Interessen und Standpunkte von Stakeholder:innen, Seite 49 im Geschäftsbericht 2024 der	

		Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de)
SBM-3	Wesentliche Auswirkungen, Risiken und Chancen und ihr Zusammenspiel mit Strategie und Geschäftsmodell	Wesentliche Themen und IROs → Detaillierte Informationen im Kapitel Unternehmensstrategie, Seite 56 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de)
IRO-1	Beschreibung des Verfahrens zur Ermittlung und Bewertung der wesentlichen Auswirkungen, Risiken und Chancen	Wesentliche Themen und IROs → Detaillierte Informationen im Kapitel Methodik der doppelten Wesentlichkeitsanalyse, Seite 50 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de)
IRO-2	In ESRS enthaltene von der Nachhaltigkeitserklärung des Unternehmens abgedeckte Angabepflichten	Wesentliche Themen und IROs → Detaillierte Informationen im Kapitel Methodik der doppelten Wesentlichkeitsanalyse, Seite 50 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de)

ESRS E1

Angabepflichten der ESRS	Kapitel	Erläuterung
E1 GOV-3	Einbeziehung der nachhaltigkeitsbezogenen Leistung in Anreizsysteme	Nachhaltigkeit im Vergütungssystem → Detaillierte Informationen im Kapitel Vergütungssystem der Leitungs- und Aufsichtsorgane, Seite 59 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe

		https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de	
E1-1	Übergangsplan für den Klimaschutz	Klima – Strategie → Detaillierte Informationen im Kapitel Übergangsplan für den Klimaschutz, Seite 73 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de	
E1 SBM-3	Wesentliche Auswirkungen, Risiken und Chancen und ihr Zusammenspiel mit Strategie und Geschäftsmodell	Energie – Strategie → Klima – Strategie → Detaillierte Informationen im Kapitel Resilienz von Strategie und Geschäftsmodell hinsichtlich des Klimawandels, Seite 74 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de Wesentliche Auswirkungen, Chancen und Risiken →	
E1 IRO-1	Beschreibung der Verfahren zur Ermittlung und Bewertung der wesentlichen klimabedingten Auswirkungen, Risiken und Chancen	Energie – Strategie → Klima – Strategie → Detaillierte Informationen im Kapitel Methodik der doppelten Wesentlichkeitsanalyse, Seite 50 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de	
E1-2 MDR- P	Konzepte im Zusammenhang mit dem Klimaschutz und der Anpassung an den Klimawandel sowie Konzepte zum Umgang mit wesentlichen Nachhaltigkeitsaspekten	Energie – Richtlinien → Klima – Richtlinien → Wesentliche Auswirkungen, Chancen und Risiken →	
E1-3 MDR- A	Maßnahmen und Mittel im Zusammenhang mit den Klimakonzepten sowie Maßnahmen und Mittel in	Energie – Maßnahmen → Klima – Maßnahmen → Detaillierte Informationen im Kapitel Maßnahmen im Zusammenhang mit dem Klimaschutz und der Anpassung	

Angabepflichten der ESRS**Kapitel****Erläuterung**

	Bezug auf wesentliche Nachhaltigkeitsaspekte	an den Klimawandel, Seite 76 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de)	
E1-4 MDR-T	Ziele im Zusammenhang mit dem Klimaschutz und der Anpassung an den Klimawandel sowie Nachverfolgung der Wirksamkeit von Konzepten und Maßnahmen durch Zielvorgaben	Energie – Ziele → Klima – Ziele → Detaillierte Informationen im Kapitel Ziele im Zusammenhang mit dem Klimaschutz und der Anpassung an den Klimawandel, Seite 78 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de)	
E1-5	Energieverbrauch und Energiemix	Energie – Performance → Kennzahlen im Zusammenhang mit dem Klimaschutz und der Anpassung an den Klimawandel Kennzahlentool →	
E1-6	THG-Bruttoemissionen der Kategorien Scope-1, -2 und -3 sowie THG-Gesamtemissionen	Klima – Performance → Kennzahlentool →	
E1-7	Abbau von Treibhausgasen und Projekte zur Verringerung von Treibhausgasen, finanziert über CO ₂ -Gutschriften	Klima – Ziele → Kennzahlentool →	
E1-8	Interne CO ₂ -Bepreisung	–	Für 2025 nicht anwendbar
E1-9	Erwartete finanzielle Effekte wesentlicher physischer Risiken und Übergangsrisiken sowie potenzielle klimabezogene Chancen	–	Option zur schrittweisen Einführung von E1-9 gemäß ESRS 1 Anhang C

ESRS E2

Angabepflichten der ESRS		Kapitel	Erläuterung
E2 IRO-1	Beschreibung der Verfahren zur Ermittlung und Bewertung der wesentlichen Auswirkungen, Risiken und Chancen im Zusammenhang mit Umweltverschmutzung	Wesentliche Themen und IROs → Detaillierte Informationen im Kapitel Methodik der doppelten Wesentlichkeitsanalyse, Seite 50 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de)	

ESRS E3

Angabepflichten der ESRS		Kapitel	Erläuterung
E3 IRO-1	Beschreibung der Verfahren zur Ermittlung und Bewertung der wesentlichen Auswirkungen, Risiken und Chancen im Zusammenhang mit Wasser- und Meeresressourcen	Wesentliche Themen und IROs → Detaillierte Informationen im Kapitel Methodik der doppelten Wesentlichkeitsanalyse, Seite 50 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de)	

ESRS E4

Angabepflichten der ESRS		Kapitel	Erläuterung
E4 IRO-1	Beschreibung der Verfahren zur Ermittlung und Bewertung der wesentlichen Auswirkungen, Risiken und Chancen im Zusammenhang mit biologischer Vielfalt und Ökosystemen	Wesentliche Themen und IROs → Detaillierte Informationen im Kapitel Methodik der doppelten Wesentlichkeitsanalyse, Seite 50 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de)	

ESRS E5

Angabepflichten der ESRS		Kapitel	Erläuterung
E5 IRO-1	Beschreibung der Verfahren zur Ermittlung und Bewertung der wesentlichen Auswirkungen, Risiken und Chancen im	Wesentliche Themen und IROs → Detaillierte Informationen im Kapitel Methodik der doppelten Wesentlichkeitsanalyse, Seite 50 im Geschäftsbericht 2024 der	

Angabepflichten der ESRS	Kapitel	Erläuterung
Zusammenhang mit Ressourcennutzung und Kreislaufwirtschaft	Telefónica Deutschland Gruppe https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de Wesentliche Auswirkungen, Chancen und Risiken →	
E5-1 MDR-P Konzepte im Zusammenhang mit Ressourcennutzung und Kreislaufwirtschaft sowie Konzepte zum Umgang mit wesentlichen Nachhaltigkeitsaspekten	Kreislaufwirtschaft – Richtlinien → Wesentliche Auswirkungen, Chancen und Risiken →	
E5-2 MDR-A Maßnahmen und Mittel im Zusammenhang mit Ressourcennutzung und Kreislaufwirtschaft sowie Maßnahmen und Mittel in Bezug auf wesentliche Nachhaltigkeitsaspekte	Kreislaufwirtschaft – Maßnahmen → Detaillierte Informationen im Kapitel Maßnahmen im Zusammenhang mit der Ressourcennutzung und der Kreislaufwirtschaft, Seite 85 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de	
E5-3 MDR-T Ziele im Zusammenhang mit Ressourcennutzung und Kreislaufwirtschaft sowie Nachverfolgung der Wirksamkeit von Konzepten und Maßnahmen durch Zielvorgaben	Kreislaufwirtschaft – Ziele → Detaillierte Informationen im Kapitel Ziele im Zusammenhang mit der Ressourcennutzung und der Kreislaufwirtschaft, Seite 87 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de	
E5-4 Ressourcenzuflüsse	–	Für das überwiegend dienstleistungsorientierte Geschäftsmodell fallen derzeit keine spezifischen, ESRS-konformen quantitativen Kennzahlen zu Ressourcenzuflüssen (insb. Produkten/ Materialien) an, die über allgemeine Verbrauchs- und

			Abfalldaten hinausgehen. Berichterstattung daher derzeit qualitativ im Rahmen von ESRS E5 (Ressourcennutzung/ Kreislaufwirtschaft).
E5-5	Ressourcenabflüsse	Kennzahlentool →	
E5-6	Erwartete finanzielle Effekte durch Auswirkungen, Risiken und Chancen im Zusammenhang mit Ressourcennutzung und Kreislaufwirtschaft	–	Option zur schrittweisen Einführung von E5-6 gemäß ESRS 1 Anhang C

ESRS S1

Angabepflichten der ESRS

Kapitel

S1 2	Interessen und Standpunkte der SBM-Interessenträger	Stakeholderdialog → Detaillierte Informationen im Kapitel Interessen und Standpunkte der Stakeholder:innen, Seite 49 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de)
S1 3	Wesentliche Auswirkungen, Risiken und SBM-Chancen und ihr Zusammenspiel mit Strategie und Geschäftsmodell	Gestaltung eines attraktiven Arbeitsumfelds → Arbeitsbefähigung für die Zukunft → Detaillierte Informationen im Kapitel Auswirkungen, Risiken und Chancen im Zusammenhang mit den Arbeitskräften des Unternehmens, Seite 89 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de) Wesentliche Auswirkungen, Chancen und Risiken →

<p>S1-1 Konzepte im Zusammenhang mit den MDR-Arbeitskräften des Unternehmens sowie</p> <p>P Konzepte zum Umgang mit wesentlichen Nachhaltigkeitsaspekten</p>	<p>Gestaltung eines attraktiven Arbeitsumfelds – Richtlinien →</p> <p>Arbeitsbefähigung für die Zukunft – Richtlinien →</p> <p>Wesentliche Auswirkungen, Chancen und Risiken →</p>
<p>S1-2 Verfahren zur Einbeziehung der Arbeitskräfte des Unternehmens und von Arbeitnehmervertreter:innen in Bezug auf Auswirkungen</p>	<p>Stakeholderdialog →</p> <p>Detaillierte Informationen im Kapitel Einbeziehung der Arbeitskräfte des Unternehmens und von Arbeitnehmervertreter:innen in Bezug auf Auswirkungen, Seite 91 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de)</p>
<p>S1-3 Verfahren zur Verbesserung negativer Auswirkungen und Kanäle, über die die Arbeitskräfte des Unternehmens Bedenken äußern können</p>	<p>Stakeholderdialog →</p> <p>Hinweisgeberverfahren (https://www.telefonica.de/hinweisgeberverfahren)</p> <p>Detaillierte Informationen im Kapitel Abhilfemechanismen und Beschwerdeverfahren mit Bezug auf die Arbeitskräfte des Unternehmens, Seite 92 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de)</p>
<p>S1-4 Ergreifung von Maßnahmen in Bezug auf MDR-wesentliche Auswirkungen und Ansätze zum</p> <p>A Management wesentlicher Risiken und zur Nutzung wesentlicher Chancen im Zusammenhang mit den Arbeitskräften des Unternehmens sowie die Wirksamkeit dieser Maßnahmen und Ansätze sowie Maßnahmen und Mittel in Bezug auf wesentliche Nachhaltigkeitsaspekte</p>	<p>Gestaltung eines attraktiven Arbeitsumfelds – Maßnahmen →</p> <p>Arbeitsbefähigung für die Zukunft – Maßnahmen →</p> <p>Detaillierte Informationen im Kapitel Maßnahmen im Zusammenhang mit den Arbeitskräften des Unternehmens Seite 97 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de)</p>
<p>S1-5 Ziele im Zusammenhang mit der Bewältigung MDR-wesentlicher negativer Auswirkungen, der</p> <p>T Förderung positiver Auswirkungen und dem Umgang mit wesentlichen Risiken und</p>	<p>Gestaltung eines attraktiven Arbeitsumfelds – Ziele →</p> <p>Arbeitsbefähigung für die Zukunft – Ziele →</p>

Angabepflichten der ESRS**Kapitel**

	Chancen sowie Nachverfolgung der Wirksamkeit von Konzepten und Maßnahmen durch Zielvorgaben	Detaillierte Informationen im Kapitel Ziele im Zusammenhang mit den Arbeitskräften des Unternehmens, Seite 99 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de)
S1-6	Merkmale der Arbeitnehmer:innen des Unternehmens	Kennzahlentool →
S1-7	Merkmale der Fremdarbeitskräfte des Unternehmens	–
S1-8	Tarifvertragliche Abdeckung und sozialer Dialog	Kennzahlentool →
S1-9	Diversitätskennzahlen	Kennzahlentool →
S1-10	Angemessene Entlohnung	Kennzahlentool →
S1-11	Soziale Absicherung	–
S1-12	Menschen mit Behinderungen	–
S1-13	Parameter für Schulungen und Kompetenzentwicklung	–
S1-14	Kennzahlen für Gesundheitsschutz und Sicherheit	Kennzahlentool →

S1-15 Kennzahlen für die Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben –

S1-16 Vergütungskennzahlen/Verdienstunterschiede (Kennzahlentool → und Gesamtvergütung)

S1-17 Vorfälle, Beschwerden und schwerwiegende Auswirkungen im Zusammenhang mit Menschenrechten [Kennzahlentool →](#)

ESRS S2

Angabepflichten der ESRS	Kapitel	Erläuterung
S2 SBM-2 Interessen und Standpunkte der Interessenträger	Stakeholderdialog → Detaillierte Informationen im Kapitel Interessen und Standpunkte der Stakeholder:innen, Seite 49 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de	
S2 SBM-3 Auswirkungen, Risiken und Chancen und ihr Zusammenspiel mit Strategie und Geschäftsmodell	Menschenrechte und nachhaltiges Lieferkettenmanagement – Strategie → Detaillierte Informationen im Kapitel Arbeitskräfte in der Wertschöpfungskette (Einleitung), sowie im Kapitel Auswirkungen, Risiken und Chancen im Zusammenhang mit den Arbeitskräften in der Wertschöpfungskette, Seite 105 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de Wesentliche Auswirkungen, Chancen und Risiken →	
S2-1 MDR- P Konzepte im Zusammenhang mit Arbeitskräften in der Wertschöpfungskette	Menschenrechte und nachhaltiges Lieferkettenmanagement – Richtlinien →	

	sowie Konzepte zum Umgang mit wesentlichen Nachhaltigkeitsaspekten	Detaillierte Informationen im Kapitel Einbeziehung der Arbeitskräfte in der Wertschöpfungskette, Seite 108 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de Wesentliche Auswirkungen, Chancen und Risiken →	
S2-2	Verfahren zur Einbeziehung der Arbeitskräfte in der Wertschöpfungskette in Bezug auf Auswirkungen	Stakeholderdialog → Detaillierte Informationen im Kapitel Einbeziehung der Arbeitskräfte in der Wertschöpfungskette, Seite 108 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de	
S2-3	Verfahren zur Verbesserung negativer Auswirkungen und Kanäle, über die die Arbeitskräfte in der Wertschöpfungskette ihre Bedenken äußern können	Menschenrechte und nachhaltiges Lieferkettenmanagement → Stakeholderdialog → Hinweisgeberverfahren https://www.telefonica.de/hinweisgeberverfahren Detaillierte Informationen im Kapitel Abhilfemechanismen und Beschwerdeverfahren mit Bezug auf die Arbeitskräfte in der Wertschöpfungskette, Seite 109 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de	
S2-4 MDR- A	Ergreifung von Maßnahmen in Bezug auf wesentliche Auswirkungen auf Arbeitskräfte in der Wertschöpfungskette und Ansätze zum Management wesentlicher Risiken und zur Nutzung wesentlicher Chancen im Zusammenhang mit Arbeitskräften in der Wertschöpfungskette sowie die Wirksamkeit dieser Maßnahmen sowie Maßnahmen und Mittel in	Menschenrechte und nachhaltiges Lieferkettenmanagement – Maßnahmen → Detaillierte Informationen im Kapitel Maßnahmen im Zusammenhang mit den Arbeitskräften in der Wertschöpfungskette, Seite 109 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de	

Angabepflichten der ESRS**Kapitel****Erläuterung**

Bezug auf wesentliche Nachhaltigkeitsaspekte

S2-5
MDR-
T

Ziele im Zusammenhang mit der Bewältigung wesentlicher negativer Auswirkungen, der Förderung positiver Auswirkungen und dem Umgang mit wesentlichen Risiken und Chancen sowie Nachverfolgung der Wirksamkeit von Konzepten und Maßnahmen durch Zielvorgaben

Menschenrechte und nachhaltiges Lieferkettenmanagement – Ziele →

Detaillierte Informationen im Kapitel Ziele im Zusammenhang mit den Arbeitskräften in der Wertschöpfungskette, Seite 109 im **Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe** (<https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de>)

ESRS S4**Angabepflichten der ESRS****Kapitel****Erläuterung**

S4
SBM-2

Interessen und Standpunkte der Interessenträger

Stakeholderdialog →

Detaillierte Informationen im Kapitel Interessen und Standpunkte der Stakeholder:innen, Seite 49 im **Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe** (<https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de>)

S4
SBM-3

Auswirkungen, Risiken und Chancen und ihr Zusammenspiel mit Strategie und Geschäftsmodell

Produkt- und Serviceerlebnis – Strategie →

Netzqualität & -abdeckung – Strategie →

Digitale Kompetenzen – Strategie →
Datenschutz & Informationssicherheit – Strategie →

Detaillierte Informationen im Kapitel Auswirkungen, Risiken und Chancen im Zusammenhang mit den Verbraucher:innen und Endnutzer:innen, Seite 112 im **Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe** (<https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de>)

		<p>Wesentliche Auswirkungen, Chancen und Risiken →</p>	
<p>S4-1 MDR- P</p>	<p>Konzepte im Zusammenhang mit Verbraucher:innen und Endnutzer:innen sowie Konzepte zum Umgang mit wesentlichen Nachhaltigkeitsaspekten</p>	<p>Produkt- und Serviceerlebnis – Richtlinien →</p> <p>Netzqualität & -abdeckung – Richtlinien →</p> <p>Digitale Kompetenzen – Richtlinien →</p> <p>Datenschutz & Informationssicherheit – Richtlinien →</p> <p>Wesentliche Auswirkungen, Chancen und Risiken →</p>	
<p>S4-2</p>	<p>Verfahren zur Einbeziehung von Verbraucher:innen und Endnutzer:innen in Bezug auf Auswirkungen</p>	<p>Stakeholderdialog →</p> <p>Detaillierte Informationen im Kapitel Einbeziehung der Verbraucher:innen und Endnutzer:innen, Seite 116 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de)</p>	
<p>S4-3</p>	<p>Verfahren zur Verbesserung negativer Auswirkungen und Kanäle, über die Verbraucher:innen und Endnutzer:innen Bedenken äußern können</p>	<p>Produkt- und Serviceerlebnis – Richtlinien →</p> <p>Netzqualität & -abdeckung – Richtlinien →</p> <p>Digitale Kompetenzen – Richtlinien →</p> <p>Datenschutz & Informationssicherheit – Richtlinien →</p> <p>Hinweisgeberverfahren (https://www.telefonica.de/hinweisgeberverfahren)</p> <p>Detaillierte Informationen im Kapitel Abhilfemechanismen und Beschwerdeverfahren mit Bezug auf die Verbraucher:innen und Endnutzer:innen, Seite 118 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de)</p>	

Angabepflichten der ESRS**Kapitel****Erläuterung**

S4-4 MDR- A	Ergreifung von Maßnahmen in Bezug auf wesentliche Auswirkungen auf Verbraucher:innen und Endnutzer:innen und Ansätze zum Management wesentlicher Risiken und zur Nutzung wesentlicher Chancen im Zusammenhang mit Verbraucher:innen und Endnutzer:innen sowie die Wirksamkeit dieser Maßnahmen sowie Maßnahmen und Mittel in Bezug auf wesentliche Nachhaltigkeitsaspekte	<p>Produkt- und Serviceerlebnis – Maßnahmen →</p> <p>Netzqualität & -abdeckung – Maßnahmen →</p> <p>Digitale Kompetenzen – Maßnahmen →</p> <p>Datenschutz & Informationssicherheit – Maßnahmen →</p> <p>Detaillierte Informationen im Kapitel Maßnahmen im Zusammenhang mit den Verbraucher:innen und Endnutzer:innen, Seite 118 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de)</p>
-------------------	---	--

S4-5 MDR- T	Ziele im Zusammenhang mit der Bewältigung wesentlicher negativer Auswirkungen, der Förderung positiver Auswirkungen und dem Umgang mit wesentlichen Risiken und Chancen sowie Nachverfolgung der Wirksamkeit von Konzepten und Maßnahmen durch Zielvorgaben	<p>Produkt- und Serviceerlebnis – Ziele →</p> <p>Netzqualität & -abdeckung – Ziele →</p> <p>Digitale Kompetenzen – Ziele →</p> <p>Datenschutz & Informationssicherheit – Ziele →</p> <p>Detaillierte Informationen im Kapitel Ziele im Zusammenhang mit den Verbraucher:innen und Endnutzer:innen, Seite 122 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de)</p>
-------------------	---	--

ESRS G1**Angabepflichten der ESRS****Kapitel****Erläuterung**

G1 GOV-1	Die Rolle der Verwaltungs-, Leitungs- und Aufsichtsorgane	<p>Detaillierte Informationen im Kapitel Unternehmensführung und Organisation, Seite 57 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de)</p>
-------------	---	---

Angabepflichten der ESRS**Kapitel****Erläuterung**

G1 IRO-1	Beschreibung der Verfahren zur Ermittlung und Bewertung der wesentlichen Auswirkungen, Risiken und Chancen	Wesentliche Themen und IROs → Detaillierte Informationen im Kapitel Methodik der doppelten Wesentlichkeitsanalyse, Seite 50 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de) Wesentliche Auswirkungen, Chancen und Risiken →	
G1-1 MDR- P	Unternehmenskultur und Konzepte für die Unternehmensführung sowie Konzepte zum Umgang mit wesentlichen Nachhaltigkeitsaspekten	Governance, Compliance & ethische Prinzipien – Richtlinien → Wesentliche Auswirkungen, Chancen und Risiken →	
G1-2	Management der Beziehungen zu Lieferanten	Menschenrechte und nachhaltiges Lieferkettenmanagement → Detaillierte Informationen im Kapitel Management der Lieferantenbeziehungen, Seite 129 im Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe (https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de)	
G1-3	Verhinderung und Aufdeckung von Korruption und Bestechung	Governance, Compliance & ethische Prinzipien – Richtlinien → Governance, Compliance & ethische Prinzipien – Maßnahmen →	
G1-4	Korruptions- oder Bestechungsfälle	Governance, Compliance & ethische Prinzipien – Performance → Kennzahlentool →	

Angabepflichten der ESRS**Kapitel****Erläuterung**

G1 Maßnahmen und Mittel in
MDR- Bezug auf wesentliche
A Nachhaltigkeitsaspekte

Governance, Compliance & ethische Prinzipien – Maßnahmen →

Detaillierte Informationen im Kapitel Maßnahmen im Zusammenhang mit der Unternehmensführung, Seite 130 im **Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe** (<https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de>)

G1 Nachverfolgung der
MDR- Wirksamkeit von
T Konzepten und
Maßnahmen durch
Zielvorgaben

Governance, Compliance & ethische Prinzipien – Ziele →

Detaillierte Informationen im Kapitel Ziele im Zusammenhang mit der Unternehmensführung, Seite 132 im **Geschäftsbericht 2024 der Telefónica Deutschland Gruppe** (<https://www.telefonica.de/geschaeftsbericht-2024-de>)

